

IT'S LIKE THE HOLY BIBLE, BUT MUCH MORE FUN...

# THE CODE



# LET'S START WITH WHY!

## POURQUOI CE CODE ?

Si on a souhaité écrire ce Code, c'est parce que AssessFirst n'est pas tout à fait un boîte comme les autres. Ici - tu t'en rendras rapidement compte - c'est pas « Just Another Job... ». Chaque personne dans la boîte est investie d'une incroyable mission : Permettre à chacun - qu'il soit un individu ou une entreprise - de devenir la Meilleure Version Possible de lui-même.

Parce que cette mission est à la fois hyper exaltante (On change le Monde l'air de rien...) mais aussi incroyablement challengeante, on a fixé certains principes qui régissent la façon dont on bosse ici.

Pour que ce soit un peu structuré, on a fait 2 parties : La première qui comprend les principes #01 à #09 concerne plutôt la façon dont on travaille concrètement, la manière dont on traite nos missions et nos tâches au quotidien. La seconde qui va des principes #10 à #16 couvre quant à elle plutôt les aspects liés à la vie en communauté, la façon dont on envisage nos relations chez AssessFirst.

Considère ce que tu vas lire comme des grandes lignes directrices. L'idée si tu veux être complètement à l'aise et raccord avec notre façon d'être et de vivre, c'est de bien les intérioriser. Alors envoie toi le code une première fois et relis-le de temps en temps, juste pour être sûr(e) de ne pas oublier l'un ou l'autre de nos principes fondamentaux en chemin...



01

# WE ARE ON A MISSION.

## WHAT IT MEANS...

Chez AssessFirst, nous savons tous que la façon dont les entreprises recrutent aujourd'hui est complètement « fucked up ». Notre mission, c'est de changer ça. Chaque jour, nous travaillons d'arrache pied à faire en sorte que nos clients se centrent sur le potentiel de leurs candidats plutôt que sur leur CV, parce que nous savons au final, que c'est comme ça que l'on recrute les meilleurs éléments dans une boîte.

Si tu n'es pas passionné(e) par cette mission, si tu n'as pas - toi aussi - envie de transformer le monde dans ce sens, il est fort probable que tu n'aies pas ta place au sein de la Team... Certes notre mission est passionnante, mais elle est aussi exigeante. Peu importe le département dans lequel tu bosses, tu rencontreras forcément 100 difficultés en route, que ce soit pour faire advenir des évolutions sur le produit, pour convaincre des clients voire des gens dans la boîte de faire telle ou telle chose.

Vivre et respirer notre mission 24/7, c'est ce qui te permettra de toujours rester au taquet et de ne jamais baisser les bras lorsque ce genre de situation se présentera.





**YOUR VOICE CAN CHANGE THE WORLD**

# 02 UNITED WE STAND.

## WHAT IT MEANS...

Chez AssessFirst, le travail de chacun est de la plus grande importance. Peu importe la place que tu occupes, les projets sur lesquels tu bosses, ton job est hyper important pour la réalisation de notre mission. Mais il est aussi super important que tu gardes toujours à l'esprit que c'est avant tout le Team Spirit et la coopération entre chacun des membres qui nous permet d'atteindre des résultats exceptionnels, jour après jour, mois après mois, année après année.

Un jour, tu auras forcément besoin de l'aide de l'un ou l'autre d'entre nous pour boucler un projet, signer un gros projet ou encore faire advenir le paiement d'un client... On sera toujours là pour te filer un coup de main. ALWAYS.

De la même façon, chacun doit pouvoir compter sur toi le moment venu pour lui prêter main forte. La pire réponse que tu pourrais donner à quelqu'un qui vient te voir, c'est : « Désolé, c'est pas mon job ». Cette attitude, c'est ce qui tue le Team Spirit. Elle n'a juste pas sa place dans la boîte. Si on t'entend le dire une fois, on te recardera gentiment. Si tu le dis 2 fois, attends-toi à te faire encorner par la Licorne AssessFirst !





*Holla  
Yeeah!*

**WINNING ALONE = LOSING**

# HIRE ONLY A-PLAYERS.

## WHAT IT MEANS...

Si on est là où l'on en est aujourd'hui, c'est parce que l'on s'est toujours fixé des standards ultra exigeants dans nos recrutements. Pour être sûr de faire monter les bonnes personnes « onboard », on a même donné un nom au type de profil que l'on recrute chez AssessFirst : Le profil « A-Players » : Agilité intellectuelle au top, un maximum de motivations dynamisantes et une personnalité tournée à la fois vers l'action, la prise d'initiatives et la responsabilité maximale.

Quand tu recrutes une nouvelle personne pour ta team, sois toujours hyper vigilant(e) à bien respecter ces standards.

On sait que quand on recrute pour soi, on peut parfois être tenté de boucler le recrutement un peu vite, notamment lorsque cela fait déjà 1 ou 2 mois que l'on voit défiler du candidat sans jamais tomber sur la « Perle Rare ». Pour éviter que tu ne cèdes à cette mauvaise pression, on a mis en place un process super simple : Chaque nouvelle personne doit être rencontrée par (au minimum) 2 personnes du département pour lequel on recrute + 2 personnes de départements qui n'ont rien à voir avec le premier. Seule une unanimité totale déclenche la décision de recrutement. Considère toujours que tu recrutes pour AssessFirst et par « pour toi ». D'une part c'est une réalité, d'autre part ça évite de prendre les choses à un niveau trop personnel si l'un de tes candidats se fait retoquer.





**WE HIRE PEOPLE WHO WANT TO MAKE THE BEST THINGS IN THE WORLD**

# 04

# DREAM BIG, ACT BIGGER.

## WHAT IT MEANS...

Tout commence toujours par une idée, par un rêve. Les choses les plus belles, les inventions les plus incroyables et les accomplissements le plus extraordinaires, tout ça a été créé par des personnes qui nourrissaient des rêves « BIGGER than Life » ! Chez AssessFirst, on t'encouragera toujours à penser les choses en GRAND et à rêver en format XXL.

Cultive ton ambition, tes rêves, aies toujours les plus hautes aspirations... Mais surtout, tiens-toi prêt(e) à bosser comme un(e) malade par les faire advenir.

Les rêves sans l'exécution ne restent que de doux projets, de tendres aspirations. C'est l'ACTION MASSIVE - et elle seule - qui permet de passer de l'idée à sa réalisation concrète. L'idée, ce n'est pas juste de s'agiter pour s'agiter bien évidemment. Simplement, il est important de toujours avoir en tête que généralement pour faire aboutir réellement une idée « hors du commun », cela nécessite un investissement et une force de travail « hors du commun ».





**YOUR ATTITUDE DETERMINES YOUR ALTITUDE**

05

# FOCUS ON WHAT IS IMPORTANT.

## WHAT IT MEANS...

Quand on est pris entre les 2000 choses que l'on a tous à faire chaque jour, il est trop simple de finir par perdre de vue ce qui compte vraiment... On peut également tous avoir tendance - à un moment donné ou un autre - à s'envoyer les tâches, missions et projets qui nous gratifient le plus au lieu de nous attaquer à ceux qui sont véritablement en ligne avec notre Mission.

Quand tu te sens débordé(e), n'hésites pas à faire un stop pour prendre un peu de recul. N'oublie pas, on a tous 24 heures dans une journée, même Elon Musk ou Beyoncé. Au final, ce qui nous permet de faire une vraie différence au quotidien, ce n'est pas forcément de pédaler plus vite, c'est d'avancer dans la bonne direction.

Ce qui compte, c'est la façon dont on occupe ces 24 heures et les choses sur lesquelles nous choisissons de faire porter l'essentiel de notre attention. Concentre-toi toujours sur les choses les plus importantes. Pour retrouver un peu de clarté lorsque tu es paumé(e), reviens à la mission qui est associée à ton job, ou sollicite quelqu'un autour de toi pour te permettre de reprendre de la hauteur.





**REMEMBER WHY YOU STARTED**

06

# IF IT DOESN'T MAKE AN IMPACT, DON'T DO IT.

## WHAT IT MEANS...

Dans l'absolu, il y a 1000 projets que l'on pourrait démarrer pour faire avancer les choses chez AssessFirst. Ce qui compte, et qui nous permet de sélectionner ceux que l'on va mettre en oeuvre, c'est l'impact que chacun de ces projets peut avoir au final.

Si on choisit de faire un changement sur l'appli, ce n'est pas pour faire plaisir à 3 clients, c'est parce que l'on est convaincu que cela va révolutionner le quotidien de 10 000 personnes... au minimum. Quand on choisit de mettre en place un nouveau process dans la boîte, c'est parce que cela sert l'équipe toute entière.

Quand tu développes de nouvelles idées, pense toujours « Impact Maximal ».





**THE ONLY LIMIT TO YOUR IMPACT IS YOUR IMAGINATION AND COMMITMENT**

# 07 MAKE IT SCALABLE.

## WHAT IT MEANS...

Chez AssessFirst, nous avons pour ambition de devenir rapidement une boîte globale, avec un impact maximal, sur les 5 continents. Pour faire advenir ça, nous devons penser les choses en GRAND. Du coup, nous attendons de chacun qu'il adopte la « X10 mentality » et qu'il pense « Scalable », en toutes circonstances.

Penser « Scalable », ça veut dire réfléchir sans cesse à la façon dont tu peux démultiplier ton action, rendre les choses plus fluides, plus efficaces, plus impactantes, à tous les niveaux.

Par exemple, si tu fais une action 20 fois par jour de façon manuelle, c'est sans doute qu'il y a un problème. Si tu es confronté(e) à ce genre de situation, parles-en autour de toi. On réfléchira ensemble à la meilleure façon d'automatiser cette tâche qui te bouffe la vie chaque jour. De la même façon, si tu as un projet en tête susceptible d'intéresser l'un de tes clients, essaie d'imaginer à ce que l'on pourrait/devrait faire pour en faire profiter tous les autres !

Fais également en sorte de toujours penser « Long Terme », dans tout ce que tu fais. On est pas là pour faire un coup d'éclat, on est là pour durer. Privilégie toujours les solutions viables sur la durée, même si elles prennent un peu plus de temps à mettre en oeuvre.





**SOME DREAM IN COLOR. WE DREAM IN SCALE.**

08

# MAKE EACH DAY SIGNIFICANT.

## WHAT IT MEANS...

Chez AssessFirst, pas question de griller des journées à bosser sur des trucs sans saveur. Tout ce que l'on fait, de la plus petite action au bouleversement le plus taré doit avoir du sens.

Chaque jour, tu dois sentir que - d'une manière ou d'une autre - tu participes à l'avancée et à la concrétisation de notre Mission. Et attention, ne te méprends pas... Ca ne veut pas dire que tu dois forcément « faire un truc qui se voit ». Ce qui est important, c'est que tu te rapproches de tes objectifs, que tu avances **CONCRÈTEMENT**, dans la bonne direction.

« MAKE EACH DAY SIGNIFICANT », ça veut dire également faire en sorte de progresser, continuellement. On attend de toi que tu t'intéresses à ton domaine, que tu fasses évoluer tes connaissances pour rester toujours au top et que tu fasses preuve de curiosité, y compris dans des domaines connexes à ceux sur lesquels tu intervies chaque jour.





**THE BEST JOB IS THE ONE THAT MAKES YOU HAPPY**

# GOOD ENOUGH IS NOT ENOUGH.

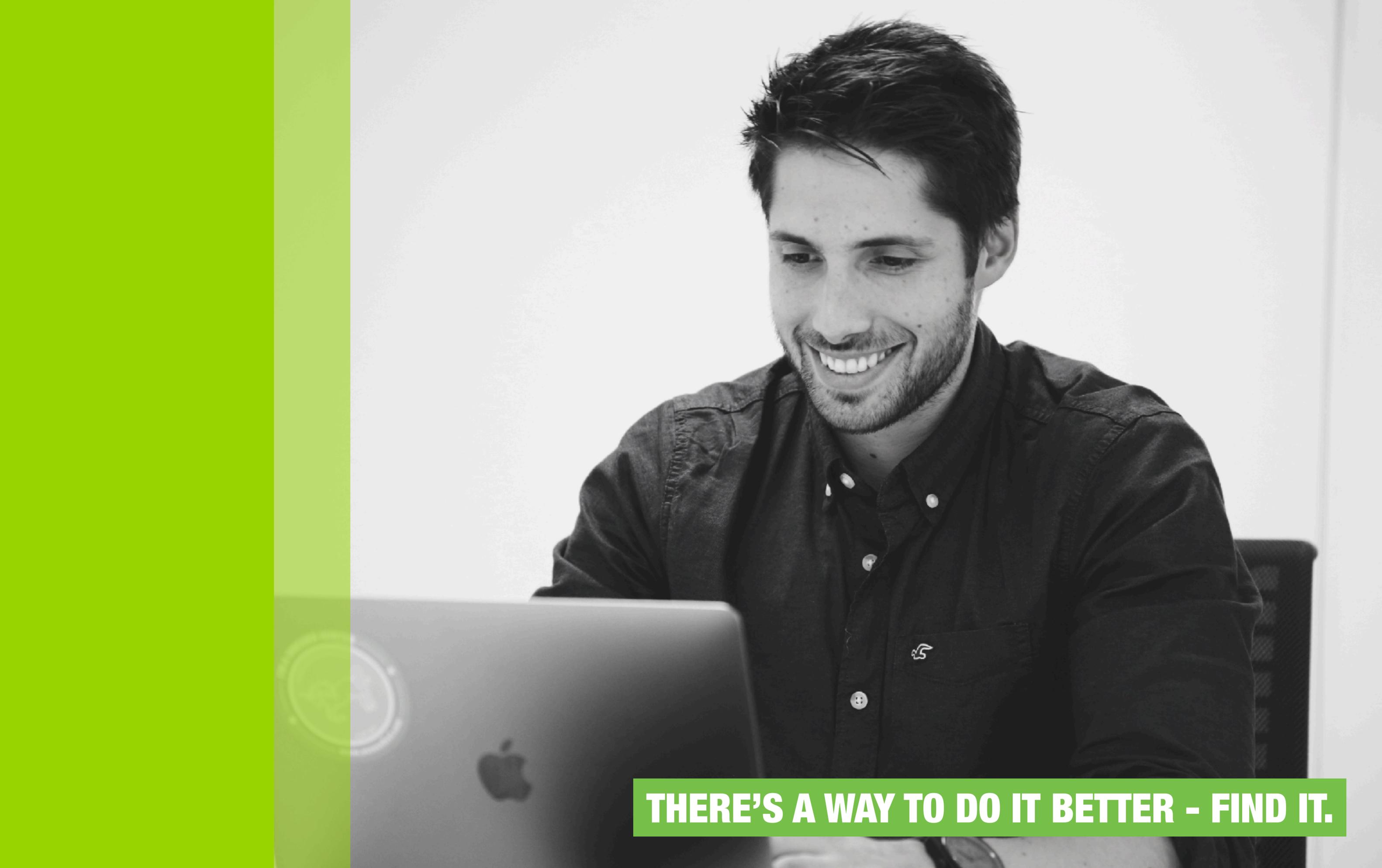
## WHAT IT MEANS...

Le pire truc qui puisse arriver dans la boîte, c'est de faire des choses « pas mal ». On est pas là pour faire un produit « pas mal », envoyer une présentation « pas mal » à un client ou pour répondre « pas mal » à un user qui est dans la douleur.

Quand tu te prends à te dire : « Bon, ça va, c'est pas mal... », fais un step back et réfléchis à la façon dont tu peux améliorer les choses.

Souvent, ça ne coûte pas autant que ce que l'on pourrait imaginer au premier abord. Et puis le premier jet est rarement le meilleur... Mais surtout, tu auras une satisfaction 100 fois plus importante d'avoir accompli quelque chose de remarquable plutôt que de t'être laissé(e) entraîner vers le fait de délivrer un truc tout juste « pas mal »...





**THERE'S A WAY TO DO IT BETTER - FIND IT.**

10

# IF YOU WANT TO CHANGE IT, TALK ABOUT IT.

## WHAT IT MEANS...

Tu connais la différence entre ceux qui subissent leur vie et ceux qui en font quelque chose d'extraordinaire ? C'est pas compliqué en fait... Ceux qui se font une vie 5 étoiles ont juste tendance à demander plus que les autres. Ca veut dire « demander plus à la Vie » bien sûr, dans tes aspirations et tes ambitions, mais aussi ça veut dire « demander plus souvent », notamment quand tu es convaincu(e) que les choses ne tournent pas rond.

Si quelque chose ne te convient pas dans la boîte, si tu penses que l'on fait fausse route, lève la main et Speak Up ! Pour maximiser tes chances d'être écouté(e), fais en sorte de venir préparé(e). Explique objectivement ce qui ne va pas, sois clair(e), concis(e) et viens avec des arguments solides, pas juste de « vagues impressions »..

On fera toujours en sorte d'être à ton écoute. Mais si tu veux avoir un impact maximal, fais en sorte également de bien choisir ton moment : C'est sûr qu'on sera plus attentifs le matin en arrivant par exemple plutôt que juste avant un meeting ou à 5 minutes de partir en RDV !





fatboy

**BE BRAVE ENOUGH TO START A CONVERSATION THAT MATTERS**

# WHAT WOULD YOU DO ?

## WHAT IT MEANS...

Comme dans toutes les boites où les choses vont vite, certaines choses sont parfois un peu « messy » chez AssessFirst... Quand tu rejoindras la team, il y a forcément des trucs qui te paraîtront bizarres voire qui te choqueront au premier abord. Lorsque tu mets un sujet/problème sur la table, fais toujours en sorte de venir avec des propositions concrètes pour faire avancer les choses. Pas forcément une solution complètement aboutie mais au moins quelques pistes.

D'une manière générale, si tu t'apprêtes à dire quelque chose et que la réponse qu'on pourrait te faire est : « Et TOI, tu feras quoi concrètement ? », c'est généralement le signe qu'il y a un truc qui cloche dans la façon dont tu poses le problème...

Et c'est valable aussi lorsque tout va bien ! Par exemple quand tu a un gros projet sur lequel tu dois avancer ou une décision importante à prendre, avant de solliciter ton manager ou tes collègues, prends toujours le temps de réfléchir à ce que TOI tu ferais si tu devais te débrouiller tout(e) seul(e). C'est important, c'est en pensant de cette façon que l'on devient plus efficace et plus responsable.





**WHAT WOULD YOU DO IF YOU WEREN'T AFRAID?**

# 12

# TALK TO PEOPLE, NOT ABOUT THEM.

## WHAT IT MEANS...

Ca arrive à tout le monde d'avoir des petites tensions au boulot avec un(e) collègue ou son/sa manager. On pense même que c'est plutôt sain... Ce qui ne l'est pas en revanche, c'est de se mettre à bitcher sur lui ou sur elle plutôt que d'adresser le problème en direct.

Tu as un problème avec X ou Y ? Vas en parler directement avec X ou Y. En règle générale, une bonne discussion suffit à résoudre 95% des problèmes. Et si tu ne te sens pas de le faire - quelle qu'en soit la raison - parles-en à ton manager. Mais avant de le/la voir, fais en sorte que ta préoccupation soit de résoudre le problème, pas de l'empirer.





**GREAT MINDS DISCUSS IDEAS, NOT PEOPLE.**

13

# BE A HUMAN, NOT A CORPORATE ASSHOLE.

## WHAT IT MEANS...

Gardes toujours en tête que si tu es chez AssessFirst, c'est avant tout pour participer à notre Mission. Chez nous, personne n'a de temps à perdre à faire de la politique...

Tu n'es pas ici pour te faire bien voir de telle ou telle personne, pour faire ta promo en sous-marin ou pour grossir tes accomplissements auprès des autres.

Personne n'a envie d'aller bosser le matin en ayant l'impression de se retrouver dans un épisode de « House of Cards »... Aie bien en tête que ce genre d'attitude ici est considérée comme un poison et qu'elle n'est pas conséquent pas tolérée.

De la même façon, réfléchis à 2 fois avant de faire des mails de 3 km de long que tu envoies en mettant 15 personnes en copie pour te couvrir « juste au cas où... ». C'est le genre de truc qu'on fait dans les boîtes à l'ancienne, pas chez AssessFirst.





**IMAGE IS WHAT PEOPLE THINK WE ARE. INTEGRITY IS WHAT WE REALLY ARE.**

14

# YOUR ENERGY IS YOUR RESPONSIBILITY

## WHAT IT MEANS...

Tout le monde n'est pas né avec le même niveau d'énergie. Certain en débordent naturellement, d'autre ont besoin de la cultiver. Mais ce qui est sûr, c'est qu'il est de la responsabilité de chacun d'offrir son meilleur jour à ceux qui partagent son quotidien. Personne ne devrait avoir à subir la mauvaise humeur ou la léthargie d'un collègue parce que celui-ci a une hygiène de vie dégueulasse ou ne se donne pas les moyens d'être en forme.

Chez AssessFirst, ça va vite, très vite même. Comme tu t'en rendras rapidement compte, la plupart d'entre nous avons énormément de vitalité. Dans un même temps, nous faisons tout pour la développer : plus de 80% des gens chez AssessFirst sont sportif d'une façon ou d'une autre. Ça ne nous empêche pas des écarts par ci ou par là, de se la coller en mode extrême dans certaines situations... mais on assume. Si tu te mets une caisse une soirée, là aussi il est de ta responsabilité de venir au taquet le lendemain, à l'heure convenue. Si tu sais que tu sera HS... prends un RTT ou un jour de congé.





**ENERGY IS THE FUEL OF LIFE**

# SHINE BRIGHT

## WHAT IT MEANS...

Dans toutes tes interactions, considère toujours que tu t'adresses à un être humain. Tu ne demandes pas un truc à un « Collègue », tu parles à une « Personne ». Tu ne fais pas une présentation à un « Directeur du recrutement », tu pitches un « Humain ». Ca n'a l'air de rien mais ça fait toute la différence...

On n'obtient rien de quiconque en misant uniquement sur une attitude froide et une argumentation ultra rationnelle.

*« Make it personal, every day, in every situation. »*

Développe ton intelligence émotionnelle, sois attentif(ve) aux petits signaux quand tu échanges avec les autres. Mets du coeur dans tout ce que tu fais et fais en sorte de projeter ton enthousiasme sur les autres. C'est d'une part la façon la plus efficace pour parvenir à tes fins. D'autre part, ça rend la vie au boulot vachement plus agréable pour tout le monde !





**ENTHUSIASM IS CONTAGIOUS. YOU CAN START AN EPIDEMIC.**

# 16

# CULTIVATE YOUR CRAZINESS!

## WHAT IT MEANS...

Chez AssessFirst, nous sommes tous plus ou moins tarés, d'une façon ou d'une autre. Si on te recrute, c'est parce que l'on considère que tu as toute ta place ici.

Par conséquent, sois toi-même dans chaque situation. Ne cherche pas à être quelqu'un d'autre, à jouer un rôle. Ne t'amuses pas à copier le style de celui-ci ou de celle-là parce que tu le/la trouves cool.

La plus belle chose que tu puisses faire, c'est d'être toi-même, à 100%. De la même manière, appuie-toi sur tes talents pour créer de vraies différences au quotidien plutôt que de perdre ton temps à développer des compétences pour lesquelles tu n'as aucune prédisposition...

La seule chose que tu dois respecter, ce sont les autres. A partir du moment où tu respectes chacun, tu peux tout te permettre ici.





**SHOW US HOW TALENTED AND CRAZY YOU ARE!**

**[WWW.ASSESSFIRST.COM/FR/JOBS](http://WWW.ASSESSFIRST.COM/FR/JOBS)**